



**Sääntökirja/Porin perusturvan
vammaispalveluiden asuminen**

1.6.2022

Sisällysluettelo

1	MÄÄRITELMÄT	5
2	ASIAKKAAN ASEMA.....	7
2.1.	Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden vahvistaminen.....	8
2.2.	Rajoitustoimenpiteet.....	9
3	PALVELUNTUOTTAJAN VELVOITTEET	11
3.1.	Rekisteröinti ennakkoperintärekisteriin.....	11
3.2.	Palveluntuottajaa koskevan erityislainsäädännön edellytykset.....	11
3.3.	Vähimmäispalvelutaso.....	12
3.4.	Toimitilat	12
3.5.	Henkilökunta.....	13
3.6.	Vakuutusurva	14
3.7.	Asiakastyytyväisyys ja - palaute.....	14
3.8.	Tiedonanto kunnalle.....	15
3.9.	Asiakasasiakirjat ja asiakasrekisterin pidolle asetettavat edellytykset	15
3.10.	Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.....	17
3.11	Hintatiedot, sopimus ja palvelun peruuttaminen	17
3.12	Laskutus.....	19
3.13	Markkinointi	19
3.14	Lainsäädäntö	19
3.16	Este ja ylivoimainen este.....	20
4	KUNNAN VELVOITTEET	21
5	VEROTUS.....	23
6	VALVONTA JA SÄÄNTÖKIRJAN MUUTTAMINEN	24
7	VASTUU VIRHETILANTEISTA	26
8	PALVELUSETELIN MYÖNTÄJÄN RIIPPUMATTOMUUS	26
1	PALVELUSTELIJÄRJESTELMÄN PIIRIIN KUULUVAT ASIAKKAAT.....	28
2	PALVELUN KUVAUS.....	29
2.1	Palveluseteliluokat ja palvelusetelin arvo.....	32
2.2	Palveluseteliluokkien kriteerit.....	32
2.3	Asiakasmaksut	34
2.4	Palvelusetelin voimassaoloaika.....	35
3	SISÄLTÖVAATIMUKSET	36
3.2	Tilat ja toimintaympäristö.....	37
3.3	Vuokra	38
3.4	Ateriat ja ylläpitomaksu	38
1	PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄN PIIRIIN KUULUVAT ASIAKKAAT	40
2	PALVELUN KUVAUS.....	40

Toimiala

Dno HAKE 00/00.00.00/0000

Yksikkö ja/tai lähettäjän nimi

1.6.2022

2.1	Palveluseteliluokat ja palvelusetelin arvo.....	42
2.2	Palveluseteliluokkien kriteerit.....	43
2.4	Palvelusetelillä tuotettavan palvelun voimassaoloaika.....	45
3	SISÄLTÖVAATIMUKSET	45
3.2	Tilat ja toimintaympäristö.....	47
3.3	Ateriat	47
3.4	Kuljetus	48

I Yleinen osa

Tämä sääntökirja on laadittu Porin yhteistoiminta – alueen kunnille Ulvila, Merikarvia ja Pori. Sääntökirjan pohjana toimii Sitran Palvelusetelin sääntökirja-yleinen malli (2011).

Tätä sääntökirjaa noudatetaan, kun Porin perusturva (Isäntäkunta) järjestää vammaispalveluja yhteistoiminta-alueen asiakkaille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) mukaisesti. Sääntökirjassa asetetaan palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Palveluntuottajarekisteriin hyväksytyt palveluntuottajat veloitetaan noudattamaan tämän sääntökirjan määräyksiä. Sääntökirja koostuu yleisestä osasta ja palvelusetelikohtaisista osioista. Mahdollisesti uudet käyttöönotettavat palvelusetelit lisätään tämän sääntökirjan setelikohtaisiin osioihin sen jälkeen, kun kunta on hyväksynyt kunkin uuden palvelusetelin sisällön ja käyttöönoton. Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi. Tämän sääntökirjan mukaisten palvelujen palvelusetelituottajarekisteriä ylläpitää Porin perusturva.

Yksityisten sosiaalipalvelujen valvonta kuuluu asianomaiselle aluehallintoviranomaiselle sekä kunnalle, jossa palveluja annetaan (Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 22.7.2011/922a 3 § 4 ja 34 §). Kunnassa valvontaviranomaisena toimii lain mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaava toimielin tai sen määräämä viranhaltija.

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä](#)

1 MÄÄRITELMÄT

Tässä sääntökirjassa

1. **Asiakkaalla** tarkoitetaan sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 §:n 1 kohdassa tarkoitettua asiakasta, Porin, Ulvilan ja Merikarvian alueelta.
2. **Palvelusetelillä** tarkoitetaan järjestämisvastuussa olevan kunnan sosiaali- ja terveyspalvelun asiakkaalle myöntämää sitoumusta korvata palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palveluseteli on yksi tapa

järjestää kunnan lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja. Tämän vuoksi asiakkaan asemaan vaikuttavat samat erityislainsäädännön säännökset kuin muillakin tavoin järjestetyissä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluissa. Palvelusetelin käyttäjällä on kuitenkin muista järjestämistavoista poiketen oikeus valita haluamansa kunnan hyväksymä palveluntuottaja.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä. Palvelusetelilakia sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen kuntien järjestämissä sosiaali- ja terveystaluuissa. Lakia sovelletaan ainoastaan yksityisten sosiaali- ja terveystaluujen hankkimiseen. Tämän vuoksi lakia ei voi soveltaa julkisyhteisöjen tuottamien palvelujen hankkimiseen. Palvelusetelijärjestelmässä kunta ei tule sopimosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus;

3. **tasasuuruuilla palvelusetelillä** tarkoitetaan palveluseteliä, jonka rahallinen arvo on kaikille asiakkaille yhtä suuri riippumatta asiakkaan tuloista. Kunta määrittää palvelusetelin arvon. Palvelusetelistä annetun lain (569/2000) mukaan palvelusetelin arvon tulee olla asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa huomioidaan kustannukset, jotka aiheutuvat kunnalle vastaavan palvelun tuottamisesta omana toimintana tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus. Maksuttomiksi säädetyistä palveluista ei voida periä omavastuuosuuksia (Asiakasmaksulaki 734/1992, 4-5 §). Vammaispalveluiden ja kehitysvammahuollon asumispalveluiden sekä työ- ja päivätoiminnan palveluseteli on asiakkaalle maksuton.
4. **tulosidonnaisella palvelusetelillä** tarkoitetaan palveluseteliä, jonka arvo määräytyy kunnan määrittelemien asiakkaan jatkuvien ja säännöllisten tulojen mukaan tai jonka arvo perustuu tulojen huomioon ottamiseen sosiaalihuoltolain 3 a luvussa tai sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 10 a – 10 c §:ssä säädetyllä tavalla;
5. **omavastuuosuudella** tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi;
6. **sääntökirjalla** tarkoitetaan asiakirjaa, jolla kunta asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille sekä siihen kuuluvia liitteitä. Kunta velvoittaa palveluntuottajat jatkuvasti noudattamaan sääntökirjan määräyksiä. Yksityinen

palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä toteutettavien sosiaali- tai terveyspalvelujen tuottajaksi. Itse palvelua tuottaessa sitä koskevan sopimuksen osapuolina ovat palveluntuottaja ja asiakas. Tämän sääntökirjan ulkopuoliset sitoumukset ja vastuut eivät kohdistu kuntaan;

7. **kunta** tarkoittaa tässä sääntökirjassa yhteistoiminta-aluetta Ulvila, Merikarvia ja Pori.
8. **palveluntuottajalla** tarkoitetaan yksityistä palveluntuottajaa, joka täyttää kyseiselle toiminnalle yksityisistä sosiaalipalveluista annetussa laissa (922/2011) ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) asetetut vaatimukset. Kunta hyväksyy palvelusetelituottajat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4 §:n mukaisesti;
9. **jatkuvat palvelut** tarkoittavat asumisyksikössä tarjottavaa hoivaa ja hoitoa, joka on jatkuvaa ja pitkäaikaista (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, vaativa tehostettu palveluasuminen 1 ja 2 sekä yksilöllinen erityisen vaativa tehostettu palveluasuminen);
10. **ei-jatkuvat palvelut** tarkoittavat palveluita (lyhytaikainen/tilapäinen ja tuettu asuminen ja työ- ja päivätoiminta), joita tuotetaan asiakkaille käyntityyppisesti joko kotiin tai palveluntuottajan tiloissa sekä asumisyksikössä tarjottavaan hoivaa ja hoitoa, joka ei ole pitkäaikaista.

2 ASIAKKAAN ASEMA

Kunnan on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palveluntuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastaavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu. Asiakkaalla on oikeus saada kunnalta ohjausta palvelusetelin käytössä. Asiakkaan on tarvittaessa annettava palvelusetelin myöntämistä varten tarvittavat tulotiedot. Vammaispalveluiden asumisessa sekä työ- ja päivätoiminnassa ei tulotietoja kysytä. Asiakkaalle on annettava myös tieto siitä, mistä muualta ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksestaan riippumatta hankkia. Kunnalla on viranomaisena lakisääteinen oikeus saada palveluiden järjestämiseksi tarpeelliset tiedot muilta viranomaisilta. Asiakkaalle on varattava tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja antaa asiassa tarpeellinen selvitys. Asiakkaalla

on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Kunta tekee asiakkaalle päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Palvelusetelin saanut asiakas valitsee itsenäisesti palveluntuottajan ja solmii palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelusetelipalvelun tuottamisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet.

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimusta koskeva erimielisyys on mahdollista saattaa yleisen tuomioistuimen tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Asiakkaan asemaan sovelletaan palvelusetelilakia, sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia sekä potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia. Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukaan asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus kohtelustaan sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Asiakkaalla on myös mahdollisuus kantelun ja vahinkoilmoituksen tekemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada sosiaaliasiamiehen palveluja. Sosiaaliasiamiehen yhteystiedot tulee olla asiakkaiden saatavilla.

Reklamaatiotilanteessa asiakkaan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimuskumppanilleen eli palveluntuottajalle. Palvelujen tuottamiseen palvelusetelillä sovelletaan kuluttajansuojalakia. Lain mukaan elinkeinonharjoittaja ei muun muassa saa kulutushyödykettä tarjotessaan käyttää sopimusehtoa, jota hyödykkeen hinta ja muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen on pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana. Asiakkaalla on oikeus käyttää kuluttajaoikeuden mukaisia oikeusturvakeinoja reklamaatiotilanteessa. Seuraamuksiin kuuluvat kuluttajan oikeus pidettyä maksusta, virheen oikaisu, hinnan alennus, kaupan purku ja vahingonkorvaus.

2.1. Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden vahvistaminen

Itsemääräämisoikeus tarkoittaa yksilön oikeutta määrätä omasta elämästään ja oikeutta päättää itseään koskevista asioista. Itsemääräämisoikeuden sisältönä on asiakkaan oikeus osallistua hoitoaan ja huolenpitoaan koskevien palvelujen suunnitteluun ja toteuttamiseen. Vammaisen asiakkaan mielipiteet ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon hänen asioitaan suunniteltaessa

ja hänellä tulee olla mahdollisuus vaikuttaa omiin asioihinsa. Asiakkaalla on oikeus tehdä myös huonoja valintoja ja ottaa riskejä sekä oppia virheistään. Henkilökunnan tehtävänä on mahdollistaa itsemääräämisoikeuden toteutuminen tarjoamalla asiakkaalle hänen tarvitsemaansa tukea siinä. Tällöin voidaan puhua mm. tuetusta päätöksenteosta.

Tuetun päätöksenteon tavoitteena on kannustaa, rohkaista ja tukea asiakasta tekemään omaa elämäänsä koskevia päätöksiä ja valintoja. Tuettu päätöksenteko voi sisältää apua esimerkiksi vaikeiden asioiden ymmärrettäväksi tekemiseen, tietojen hankintaan, palvelujen hakemiseen, arkipäivän asioiden pohtimiseen, vaihtoehtojen etsimiseen ja punnitsemiseen tai tehtävän valinnan tai ratkaisun etujen ja haittojen punnitsemiseen. Itsemääräämisoikeuden toteuttamisella on positiivinen yhteys ihmisen hyvinvointiin. Omista asioista päättäminen mm. lisää tunnetta oman elämän hallinnasta.

Toimiva vuorovaikutus vahvistaa asiakkaan itsemääräämiskykyä ja osallisuutta omaan arkeen. Henkilökunnan tulee kommunikoida asiakkaan kanssa hänelle tutulla kommunikointitavalla, kuten esim. selkokieleltä, kuvia, tukiviittomia tai kommunikaattoria käyttäen. Henkilökunnan osaamisen este ei voi olla syy vuorovaikutuksen vähäisyyteen tai puutteeseen asiakkaan kanssa. Mikäli asiakkaalle on myönnetty puhevammaisen tulkkauspalvelua, tulee sitä käyttää hyödyksi asiakkaan omassa toimintaympäristössä, kuten asumisessa ja työ- ja päivätoiminnassa. Jokaiselleasiakkaalle tulee olla kehitysvammaisten asumispalveluissa laadittuna suunnitelma itsenäisen suoriutumisen ja itsemääräämisoikeuden tukemiseksi (palvelu- ja hoitosuunnitelma). Suunnitelman avulla tulee näkyväksi, miten käytännön ohjaustyössä voidaan tukea asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta. Lisäksi suunnitelman avulla voidaan ennaltaehkäistä haastavien tilanteiden ilmenemistä ja rajoitustoimenpiteiden käyttöä.

2.2. Rajoitustoimenpiteet

Rajoitustoimenpiteitä voidaan käyttää kehitysvammaisten erityishuollossa annetussa laissa säädettyjen edellytysten täytyessä tahdosta riippumattomassa ja vapaaehtoisessa erityishuollossa järjestettävässä tehostettua palveluasumista tai laitospalveluja julkisessa tai yksityisessä toimintayksikössä.

Muussa asumismuodossa (esim. vanhempien kanssa) asuvien kohdalla ei rajoitustoimenpiteitä voida toteuttaa.

Rajoitustoimenpiteiden käytön yleisinä edellytyksinä on kolme asiaa:

- 1) Asiakas ei kykene tekemään hoitoaan ja huolenpitoaan koskevia ratkaisuja eikä ymmärrä käyttäytymisensä seurauksia.
- 2) Rajoitustoimenpide on välttämätön hänen tai muiden terveyden tai turvallisuuden suojaamiseksi tai merkittävän omaisuusvahingon ehkäisemiseksi
- 3) Lievemmat keinot eivät ole soveltuvia tai riittäviä.

Rajoitustoimenpiteiden käyttäminen on kuitenkin aina äärimmäinen keino, ja mahdollisuuksien mukaan niiden käyttöä on pyrittävä välttämään hyödyntäen erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja.

Porin perusturvassa on tehty yhteistoiminta-alueelle kehitysvammaisten itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja rajoitustoimenpiteiden toimintaohje henkilökunnalle.

<https://thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja/itsenaisen-elaman-tuki/itsemaaraamisoikeus>

<https://thl.fi/fi/web/vammaispalvelujen-kasikirja/tuki-ja-palvelut/itsemaaraamisoikeuden-tukeminen/rajoitustoimenpiteet>

- Lähtökohta rajoitustoimenpiteissä on, että asiakkaiden liikkumista rajoitetaan ja eristämistä käytetään vain äärimmäisissä pakkotilanteissa. Kehitysvammaisten asiakkaiden, joiden asuminen ja/tai työ- ja päivätoiminta järjestetään erityishuoltona, kohdalla tulee noudattaa kehitysvammaisten erityishuoltolakia (20.5.2016/381). Tavoitteena on, ettei rajoitustoimenpiteitä tarvitsisi käyttää. Kehitysvammalain mukaisia rajoitustoimenpiteitä saa käyttää vain joissain tapauksissa järjestettäessä päivä- tai työtoimintaa sosiaalihuollon toimintayksikössä.

Muissa kuin edellä mainituissa kehitysvammaisille järjestettävissä palveluissa ei rajoitustoimenpiteitä saa käyttää. Palveluntuottajan tulee toimittaa rajoitustoimenpiteistä selvitykset kuntaan. Palveluntuottajan esimies vastaa yhdessä vastuuhjaajan kanssa siitä, että päätökset rajoitustoimenpiteiden käytöstä ovat voimassa (tehty ja päivitetty) sekä asiantuntijoiden arviot, on pyydetty ja huomioitu päätöksenteossa. Rajoitustoimenpiteen on oltava asiakkaan hoidon ja huolenpidon kannalta perusteltu, tarkoituksenmukainen ja oikeassa suhteessa tavoiteltuun

päämäärään nähden. Palveluntuottajan tulee järjestää asiantuntijatyöryhmä, jossa on lääkärin, psykologin ja sosiaalityöntekijän edustus.

3 PALVELUNTUOTTAJAN VELVOITTEET

Palveluntuottaja on palvelusetelijärjestelmän puitteissa palvelua tuottava, yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) tai yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetussa laissa (603/1996) tarkoitettu palveluntuottaja. Palveluntuottaja sitoutuu täyttämään palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset yleiset ehdot.

Kunnalla on oikeus vaatia palveluntuottajaa toimittamaan kirjalliset todistukset tai muun riittävän näytön siitä, että tässä kohdassa mainitut yleiset edellytykset täyttyvät.

3.1. Rekisteröinti ennakkoperintärekisteriin

Palveluntuottaja sitoutuu olemaan rekisteröitynä verohallinnon ennakkoperintärekisterissä. Yritys suostuu siihen, että kunta tarkistaa asian Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä www.ytj.fi.

3.2. Palveluntuottajaa koskevan erityislainsäädännön edellytykset

Palveluntuottajan tulee täyttää kulloinkin voimassa olevat, sitä koskevat erityislainsäädännön edellytykset. Tässä tapauksessa erityislainsäädännöllä tarkoitetaan erityisesti yksityisestä terveydenhuollosta annettua lakia (152/1990), yksityisistä sosiaalipalveluista annettua lakia (922/2011) tai yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annettua lakia (603/1996). Palvelua tuottavan yksikön kohdalla edellytysten täytyminen on tarkastettu yksikön perustamisvaiheessa. Perustamisluvan myöntää toimivaltainen aluehallintovirasto (AVI) tai Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus ja valvontavirasto Valvira. Luvan saanut palveluntuottaja rekisteröidään yksityisten sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen rekisteriin, jota AVI:t ylläpitävät yhdessä Valviran kanssa. Sellaiset palveluntuottajat, jotka eivät harjoita ympärivuorokautista sosiaalipalvelutoimintaa tekevät toimiluvan hakemisen sijaan ilmoituksen toiminnan aloittamisesta sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle siinä kunnassa, jossa palveluntuottaja antaa ko. palveluja.

3.3. Vähimmäispalvelutaso

Palveluntuottajan tuottamien palvelujen on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Samoin palveluntuottajan on toteutettava asiakkaansa oikeuden laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon sekä sosiaalipalveluihin. Käytännössä kunta hyväksyy palvelun tason siinä vaiheessa, kun se valitsee tietyn palveluntuottajan mukaan palvelusetelijärjestelmään ja ottaa tältä asiaa koskevan sitoumuksen.

Palveluntuottajan toiminnan tulee perustua annettuihin laatusuosituksiin ja lakeihin koskien kutakin asiakasryhmää ja noudattaa yleisesti hyväksytyjä sekä voimassa olevia palveluja koskevia suosituksia. Palveluntuottajalla tulee olla ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelma ja palvelun tulee kaikilta osiltaan vastata omavalvontasuunnitelman sisältöä. Omavalvonnasta vastaava henkilö tulee olla nimettynä siten kuin laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) edellyttää. Yksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan sijaintikunnan toimesta vuosittain.

Palveluntuottaja sitoutuu perehtymään aina asiakkaan hoito- tai palvelusuunnitelmaan sekä palveluseteliin ja noudattaa niiden sisältöä. Palveluntuottaja sitoutuu tekemään hoito- ja palvelusuunnitelman, johon kuuluu selvittää asiakkaan hoitoa koskevat tiedot joko asiakkaalta, omaiselta tai palvelusetelin myöntäjältä. Palveluntuottaja velvollisuus järjestää verkostopalaverit vuosittain. Palveluntuottaja huolehtii asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumisesta ja kunnioittamisesta, oikeudenmukaisuudesta ja turvallisuuden takaamisesta. Palveluntuottajan toiminta-ajatus, arvot sekä keskeiset laatuvaatimukset ja -tavoitteet on määritelty kirjallisesti ja ne näkyvät toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava internet-sivut, joilta käy ilmi palvelutarjonta, yhteystiedot sekä toimitilojen osoitetiedot. Palveluntuottajan tulee olla tavoitettavissa puhelimitse virka-aikana.

3.4. Toimitilat

Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.

Palvelusetelikohtaisiin osioihin on kirjattu palvelukohtaiset vaatimukset toimitilojen osalta.

3.5. Henkilökunta

Palveluntuottajan käyttämällä hoito- ja ohjaustyötä tekevällä henkilökunnalla tulee olla vähintään sosiaali- ja terveysalan ammattitutkinto ja sen lisäksi kokemusta vammaisten henkilöiden kanssa työskentelystä. Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen henkilökuntaan kuuluu riittävä määrä tämän kohdan edellytykset täyttävää henkilökuntaa. Palveluntuottajalla tulee olla suunnitelma henkilöstön saamisesta poikkeavia tilanteita varten (kuten loma-ajat, äkilliset sairauslomat), jotta häiriötön toiminta ja asiakasturvallisuus voidaan varmistaa.

Henkilöstön koulutus, osaaminen, vastuut ja valtuudet on määritelty kirjallisesti. Pyydetessä palveluntuottaja antaa Porin perusturvalle selvityksen käyttämästään henkilöstöstä. Palveluntuottaja sitoutuu kuvaamaan Porin perusturvalle, miten sen henkilöstö ylläpitää ammattitaitoaan. Henkilökunnan tulee pätevyytasoltaan vastata kunnallisen palvelutuotannon henkilöstön vähimmäispätevyyttä. Hyväksytyllä palveluntuottajalla on velvollisuus osoittaa palvelusta vastaava henkilö. Palveluntuottaja vastaa myös alihankkijoidensa toiminnasta samassa laajuudessa kuten omasta toiminnastaan.

Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että palveluntuottaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole syyllistynyt rikosrekisterissä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla laissa julkisista hankinnoista 80 §:ssä mainittuun rikokseen tai tekoon tai sanotun lain 81 § mukaiseen laiminlyöntiin.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että lasten kanssa työskentelevä henkilökunta ei ole syyllistynyt rikosrekisterilain (770/1993) § 6 momentin 2 mukaisiin rikoksiin ja kaikkien lasten kanssa työskentelevien henkilöiden rikosrekisteri on tarkastettu lain lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämiseksi (504/2002) mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus saada palvelua ymmärrettävällä kielellä kommunikaatiota tukevat keinot huomioiden (esim. viittomat, ym kuvakommunikaatiot). Palveluun tuottamiseen osallistuvalla henkilökunnalla tulee lisäksi olla tehtävän edellyttämä riittävä suomen kielen kirjallinen ja suullinen taito, työntekijän on pystyttävä asioimaan asiakkaiden ja kunnan kanssa sujuvasti suomen kielellä sekä hallittava tarvittava ammattisanasto suomeksi.

Henkilökuntaa koskevat tarkemmat vaatimukset esitetään sääntökirjan palvelukohtaisissa osioissa.

3.6. Vakuutusturva

Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan ja pitämään voimassa toimintansa ja palvelusetelipalvelun edellyttämät lakisääteiset vakuutukset vahinkojen varalta. Lakisääteisten vakuutusten lisäksi palveluntuottajalta edellytetään voimassa oleva vastuuvakuutus palvelusetelitoiminnassa aiheutuneiden vahinkojen varalle (kuten potilasvahinkolain sekä terveyden- ja sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukaiset vakuutukset).

Kunta ei vastaa palveluntuottajan asiakkaalle aiheuttamista vahingoista. Mahdolliset vahingot korvataan ensisijaisesti palveluntuottajan vakuutuksesta ja viime kädessä palveluntuottaja vastaa niistä vahingonkorvauslain mukaisesti. Jos palvelu joudutaan uusimaan tai asiakas tarvitsee muuta palvelua palveluntuottajan virheestä johtuvasta syystä tai toimenpiteen suorittamisen virheellisyyden vuoksi, vastaa aiheutuvista kustannuksista palveluntuottaja.

3.7. Asiakastyytyväisyys ja - palaute

Palveluntuottaja sitoutuu toimimaan siten, että asiakastyytyväisyys on hyvä. Palveluntuottajalla tulee olla riittävä asiakaspalautejärjestelmä, jonka avulla palveluntuottajan on seurattava palvelun laatua. Asiakaspalautteet tulee käsitellä asianmukaisesti ja palautteet täytyy raportoida kunnalle vähintään vuosittain. Palaute dokumentoidaan ja sitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Palveluseteliasiakkailta on oikeus antaa kunnalle palautetta saamastaan palvelusta.

Palveluntuottajan tulee tehdä vuosittain omasta toiminnastaan asiakaspalautekyselyt, joiden tulokset tulee raportoida kunnalle. Kunnalla on halutessaan mahdollisuus toteuttaa asiakastyytyväisyys- ja muita kyselyitä palveluntuottajan asiakkaille.

3.8. Tiedonanto kunnalle

Palveluntuottajan tulee informoida kuntaa säännöllisesti tarjoamiensa palvelujen laadun valvonnasta sekä hoitopalvelujen osalta, että potilasturvallisuudesta. Kuntaa tulee erityisesti informoida asiakkaiden tekemistä reklamaatioista, muistutuksista ja korvausvaatimuksista, reklamaatioihin johtaneista syistä ja niiden johdosta tehdyistä toimenpiteistä, laadituista vastineista ja lausunnoista. Palveluntuottajan tulee raportoida kunnalle palvelusetelillä tuotettua hoitoa koskevista julkisoikeudellisista valituksista, kanteluista ja hoitovahinkoilmoituksista samoin kuin kaikkia edellä mainittuja koskevista ratkaisuksista. Ilmoitus kunnalle tulee tehdä tällaisissa tapauksissa viipymättä.

3.9. Asiakasasiakirjat ja asiakasrekisterin pidolle asetettavat edellytykset

Palveluntuottaja toimii palvelusetelipalveluihin liittyvien henkilötietojen käsittelijänä kunnanpuolesta ja lukuun. Palveluntuottaja laatii palvelusetelijärjestelmässä asiakasasiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä ja asiakirjojen tulee olla ajan tasalla. Palvelun tuottamisen ja toteuttamisen kannalta olennaiset tapahtumat on kirjattava viimeistään palvelutapahtuman päättyessä. Palveluntuottajan tulee noudattaa huolellisuutta asiakastietojen käsittelyssä ja laadinnassa sekä varmistua siitä, että salassa pidettäviä tietoja käsitellään siten kuin henkilötietolaissa (523/1999), laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (159/2007), laissa sosiaalihuollon asiakkaasta asemasta ja oikeuksista ja muun sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön sekä rekisterinpitäjän tietosuojaoheiden mukaisesti. Palveluntuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999). Kunta on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettukäsitteiden rekisterinpitäjä.

Palveluntuottajan tulee erityisesti huomioida henkilötietojen käsittelyssä EU:n 25.5.2018 voimaan tulleen tietosuojasetuksen (EU2016/679) velvoitteet. Palveluntuottaja on velvollinen

noudattamaan henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja (tuottajahakemuksen liitteenä Palse.fi – portaalissa). Palveluntuottajan tulee hyväksyä henkilötietojen käsittelysopimuksen ehdot hakeutuessaan palveluntuottajaksi. Palveluntuottajalla tulee olla nimettynä tietosuojasta sekä rekisterinpidosta vastaava henkilö. Jos palveluntuottaja toimii säädösten vastaisesti ja tästä aiheutuu kunnalle rekisterinpitäjänä vahinkoa, on palveluntuottaja velvollinen korvaamaan vahingon.

Palveluntuottajan on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta kunnalle viipymättä saatuaan sen tietoonsa. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan kunnalle muista palveluntuottajan tuottaman palvelun olennaisista häiriö tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa kunnalle kaikki tahot, jotka käsittelevät kunnan vastuulla olevia henkilötietoja. Kunta on oikeutettu vaatimaan palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijan, mikäli kunta ei katso tämän alihankkijan täyttävän tietosuojavelvoitteitaan. Kunnan tietoja saa käsitellä ja säilyttää ainoastaan ETA-alueella.

Palveluntuottaja ja tämän alihankkijat saavat vastaanottaa, tallentaa ja käsitellä vain kunnan määrittämiä, palvelun tuottamiseen liittyviä tarpeellisia henkilötietoja, eikä palveluntuottaja taitämän alihankkija saa vastaanottaa, tallentaa tai käsitellä mitään muita henkilötietoja. Erityisten tietoryhmien (aiemmin ns. arkaluontoiset tiedot) osalta palveluntuottaja tai tämän alihankkija saa vastaanottaa, tallentaa ja käsitellä vain asiakkaan terveyteen liittyviä tietoja. Palveluntuottaja ja tämän mahdollinen alihankkija sitoutuvat toteuttamaan kunnan henkilötietoja käsitellessään riittävät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietojen suojaamiseksi. Palveluntuottaja ja tämän alihankkija sitoutuvat avustamaan kuntaa asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Porin perusturva pystyy täyttämään velvoitteensa rekisterinpitäjänä.

Palveluntuottajan ja tämän alihankkijat sitoutuvat siihen, että kunnan vastuulla olevat henkilötiedot ovat yleisesti käytettävissä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Palveluntuottaja ja tämän alihankkija sitoutuvat siirtämään kaikki Porin yhteistoiminta-alueen vastuulla olevat henkilötiedot sopimuksen päättyessä tai kunnan muulla perusteella vaatiessa Porin perusturvan vammaispalveluun. Palveluntuottajan tulee heti palvelusetelipalvelun päättyessä toimittaa kaikki

alkuperäiset asiakas- ja potilasasiakirjat Porin perusturvan vammaispalveluun erikseen sovitussa muodossa. Kaikista mahdollisista tietojen siirrosta aiheutuvista kuluista vastaa palveluntuottaja. Lisäksi palveluntuottaja vastaa omien tietojensa asianmukaisesta hävittämisestä.

Porin perusturvalla on oikeus antaa tarkentavia ohjeita henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Päivitetyt ohjeet tulee ottaa käyttöön viipymättä.

3.10. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus

Palvelusetelillä palveluja tuottavia palveluntuottajia sitovat samat salassapitosäännöt kuin Porin perusturvalla yhteistoiminta-alueen Porin, Ulvilan ja Merikarvian palveluksessa olevilla työntekijöillä. Salassapito palveluntuottajan toimipisteessä koskee kaikkia asiakasta tai hänen asiakirjojaan käsitteleviä henkilöitä. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan laissa säädettyä salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne palveluntuottajan palveluksessa olevat tai siihen toimeksiantosuhteessa olevat henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä, ja jotka ovat antaneet kirjallisen salassapitositoumuksen. Palveluntuottaja sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Palveluntuottaja ja kunta sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sikäli, kuin ne ovat lain perusteella salassa pidettäviä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Nämä salassapitomääräykset ovat voimassa myös sen jälkeen, kun palveluntuottaja ei enää tuota palvelusetelillä ostettavaa palvelua.

3.11 Hintatiedot, sopimus ja palvelun peruuttaminen

Palveluntuottajia veloitetaan ilmoittamaan palvelusetelikohtaiset hintatiedot Palse.fi –portaalissa. Palveluntuottaja sitoutuu pitämään kaikki tiedot ajan tasalla.

Palveluntuottaja voi tarkistaa palvelusetelipalveluhintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Palvelusetelillä tuotettavien palvelujen hintojen tarkistusperiaatteena voidaan huomioida enintään elinkustannusindeksin vuosimuutos sekä palkkakustannusten nousu. Elinkustannusindeksin seuraavan vuoden perustasona käytetään kuluvan vuoden elinkustannusindeksiä ja vertailtavana indeksinä on edellisen vuoden vastaava indeksi. Palveluntuottajan on informoitava hinnankorotuksesta kuntaa kirjallisesti, edellä mainittuihin perusteisiin pohjautuen sekä muiden palvelujen osalta viimeistään hintojen nousua edeltävän vuoden 31.8. mennessä Palse.fi-portaaliin. Kunnalla on oikeus hyväksyä tai hylätä hinnankorotusesitys. Palveluntuottajalla on oikeus alentaa ilmoittamaansa hintaa. Hinnan alentaminen tapahtuu ottamalla yhteyttä kuntaan.

Tarjottavien palvelujen hintatiedot tulee toimittaa asiakkaalle hänen pyynnöstään kirjallisessa muodossa ja palvelun kokonaishinta tulee määritellä selkeästi. Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaan kanssa on tehty sopimus palvelun sisällöstä, tuottamispaikasta, aikataulusta ja palvelun määrästä.

Tilapäisissä palveluissa asiakas saa peruuttaa sovitun käynnin 24 tuntia ennen. Tällöin palveluntuottaja ei saa laskuttaa käyntiä mitään osin. Mikäli asiakas peruu käynnin vähemmän kuin 24 tuntia ennen, käynti katsotaan käytetyksi ja palveluntuottaja saa laskuttaa normaalisti. Mikäli peruuntuminen johtuu tällöin asiakkaan sairastumisesta tai vastaavasta äkillisestä syystä, asiakas saa korvaavan käynnin. Asiakkaan on tällöin toimitettava kunnalle riittävä selvitys tapahtuneesta. Palveluntuottaja saa peruuttaa sovitun käynnin ei-jatkuvissa palveluissa 7 vuorokautta ennen käyntiä. Mikäli palveluntuottaja peruuttaa käynnin vähemmän kuin 7 vuorokautta ennen, on palveluntuottaja velvollinen korvaamaan asiakkaalle peruuntumisesta aiheutuvat välittömät kulut.

Mikäli asiakkaan hoito jatkuvassa palvelussa keskeytyy tilapäisesti, on palveluntuottaja oikeutettu perimään maksut asiakkaalta ja kunnalta kokonaisuudessaan lähtöpäivän osalta sekä 50 % 14 päivältä yhteensä kuukauden aikana, ei kuitenkaan asiakkaan maksamia ateriapalveluita. 14 päivää ylittävältä osalta palveluntuottaja ei ole oikeutettu perimään mitään maksuja kunnalta tai asiakkaalta pois lukien asiakkaalta perittävä vuokra. Tilapäinen keskeytys tarkoittaa, että asiakas on hoidettavana esimerkiksi sairaalassa tai muussa hoitopaikassa tai esimerkiksi vierailulla

omaisten luona ja poissaolon kesto on kokonaisia vuorokausia. Kuolemantapauksessa kunta maksaa palveluntuottajalle palvelusetelin arvon vielä kuolemaa seuranneelta päivältä.

3.12 Laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa toteutuneista palvelusetelipalveluista Porin perusturvan vammaispalveluja. Palvelun laskutus tapahtuu kerran kuukaudessa. Kuukauden aikana tuotetuista palveluista tulee toimittaa lasku seuraavan kuukauden 5. päivään mennessä. Palvelusetelilaskujen maksuehto on 14 vrk. Palveluntuottaja muodostaa Palse.fi –portaalissa palvelusetelikohtaisen koontilaskuviitteen. Palveluntuottaja muodostaa jokaiselle laskulle Palse.fi –portaalissa uuden laskutukseen tarvittavan koontilaskuviitteen. Laskuun kirjataan viitteen lisäksi ainoastaan portaalista saatu kokonaissumma. Samalla laskulla ei voi laskuttaa muita palveluita tai kuluja. Laskussa ei tarvitse eritellä palvelutapahtumia. Mahdolliset omavastuuosuudet palveluntuottaja veloittaa suoraan asiakkaalta Palse.fi -portaalissa ilmoittamansa hinnaston mukaisesti.

3.12.1. Laskutusosoite

Laskut tulee lähettää verkkolaskuina tai maksuttoman toimittajaportaalin kautta.

Porin kaupungin verkkolaskuosoite 1.5.2022 alkaen:

Organisaatio	Y-tunnus	Verkkolaskuosoite ja operaattori	Laskun vastaanottaja / laskulla näkyvä osoite
Porin kaupunki	0137323-9	OVT 003701373239 Telia/CGI 003703575029	Porin kaupunki Toimiala ja yksikkö 003701373239 PL 299 02066 DOCUSCAN

Toimittajaportaali

Mikäli palveluntuottajalla ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua, palveluntuottaja voi käyttää maksutonta toimittajaportaalia. Portaalia käytetään selaimella.

Rekisteröityäkseen toimittajaportaaliin palveluntuottaja tilaa käyttäjätunnuksen osoitteesta <https://asiakaspalvelu.sarastia.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipyynto/>

Ohjeita toimittajaportaalin käyttöön löytyy osoitteesta: <https://www.sarastia.fi/ohjeet%20laskuttajalle/>

Sekä verkkolaskuilla että toimittajaportaalilla lähetetyillä laskuilla tulee näkyä T-alkuinen tilausviite Viitteenne-kentässä ja palse.fi-portaalissa muodostettu laskuviite (VAPAS-xxxxx tai TILAS-xxx).

3.13 Markkinointi

Palveluntuottajan markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista. Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta sosiaali- tai terveydenhuoltopalvelujen kysyntää. Markkinointi ei saa sisältää muihin palveluntuottajiin kohdistuvia väitteitä, vertailua tai arvostelua. Hinoista ilmoittamisen tulee tapahtua vertailukelpoisella tavalla siten, että palvelun kokonaishinta ja asiakkaan maksettavaksi jäävä osuus on selkeästi määritetty.

3.14 Lainsäädäntö

Palveluntuottajan on noudatettava kaikkia palveluntuottajaa ja sen toimintaa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä -ohjeita. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan voimassa olevaa työsopimuslainsäädäntöä ja alan työehtosopimuksia. Palveluun sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

3.15 Muut vaatimukset

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kunnan yksittäistapauksessa mahdollisesti asettamia muita vaatimuksia. Kunnat voivat yksittäistapauksessa asettaa palvelua tuottavalle yksikölle edellä mainittujen edellytysten lisäksi myös muita vaatimuksia.

3.16 Este ja ylivoimainen este

Palveluntuottajan on lähtökohtaisesti kaikissa tilanteissa huolehdittava palvelutoiminnan häiriöttömydestä. Mahdollisiin palvelutuotantoa haittaaviin esteisiin ja häiriöihin tulee varautua ennalta ja niiden syntyessä niistä aiheutuvia vaikutuksia tulee pyrkiä minimoimaan.

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) voidaan katsoa sellainen sääntökirjan mukaisten velvollisuuksien täyttämisen estävä, epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota palveluntuottajan ei ole ollut syytä ottaa huomioon palvelusetelituottajaksi ilmoittautuessa ja joka on kunnasta tai palveluntuottajasta riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen kunnasta tai palveluntuottajasta riippumaton syy. Palveluntuottajan tulee neuvotella kunnan kanssa ennen kuin tämän voidaan katsoa vapautuneen tuottamasta palvelua.

Mikäli palveluntuotantoa uhkaa vakava este tai häiriö, jonka toteutumiseen palveluntuottaja ei toiminnallaan voi vaikuttaa ja joka toteutuessaan aiheuttaisi vaaraa palvelun asiakkaiden terveydelle tai turvallisuudelle, voi kunta harkintansa mukaan ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin esteen taikka häiriön vaikutusten minimoimiseksi ja asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden takaamiseksi. Mikäli palveluntuottaja on omalla toiminnallaan edesauttanut häiriön tai esteen syntyä taikka näistä aiheutuvien vaikutusten leviämistä, on tämä velvollinen korvaamaan aiheutuneista toimenpiteistä syntyneet kustannukset täysimääräisinä.

Ennalta ilmoitettua ja kestoltaan rajattua tavanomaista lakkoa tai työnseisausta ei kuitenkaan lueta sellaiseksi tapahtumaksi, jonka perusteella palveluntuottajan voitaisiin katsoa olevan vapautettu tuottamasta palvelua.

4 KUNNAN VELVOITTEET

Kunta valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kunnan tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta. Mikäli hakemus on epätäydellinen miltään osin, kunta pyytää täydentämään hakemusta. Hakemus katsotaan tällöin rauenneeksi, mikäli palveluntuottaja ei toimita tarpeellisia asiakirjoja annetussa määräajassa. Kunnan on pidettävä luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla. Palveluntuottajien rekisteri löytyy osoitteesta www.palse.fi.

Kunnan on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palveluntuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastaavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu. Kunnan täytyy informoida asiakasta siitä, mistä ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksettaan hankkia. Kunnalla on viranomaisena lain perusteella oikeus saada palveluiden järjestämiseksi tarpeelliset tiedot muilta viranomaisilta. Kunnan on varattava asiakkaalle tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja tarvittaessa antaa asiaa koskevaa selvitys. Asiakkaan käyttäessä palveluseteliä kunta ei ole sopimussuhteessa palveluntuottajaan.

Kunta antaa palveluntuottajalle palvelun tuottamiseksi tarpeelliset tiedot. Tarpeelliset tiedot määritellään palvelu- ja asiakaskohtaisesti erikseen. Palveluseteleiden kohdalla lisätiedot kirjoitetaan erilliselle dokumentille, joka näkyy palveluntuottajalle portaalissa setelin aktivoinnin

jälkeen. Kunnan täytyy selvittää asiakkaalle, mitä tietoja hänestä luovutetaan hänen valitsemalleen palvelusetelituottajalle.

Kunnalla on lisäksi velvollisuus valvoa hyväksymiensä palvelujen tuottajien palvelujen laatua hyväksymismenettelyn lisäksi myös palvelujen tuottamisen yhteydessä. Kunnan tulee täten varmistaa, että palvelujen tuottajat täyttävät toiminnalle asetetut vähimmäisedellytykset. Kunnalla on oikeus hylätä hakemus tai peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palveluntuottajien listasta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli palveluntuottaja olennaisesti rikkoo palvelusetelitoiminnan ehtoja, toimii vastoin sääntökirjaa tai jos jokin seuraavista toteutuu:

- a) on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä henkilöön tai talouteen kohdistuneesta rikoksesta tai julkisista hankinnoista annetun lain 80 §:ssä mainitusta rikoksesta tai syyllistynyt hankintalain 81 §:n mukaiseen laiminlyöntiin;
- b) lupaviranomainen on peruuttanut joko kokonaan tai osittain antamansa luvan;
- c) on antanut vääriä tietoja yrityksestä, sen toiminnasta tai henkilöstöstä;
- d) ei ole toimittanut pyydettyjä tietoja tai selvityksiä annetussa määräajassa;
- e) on laiminlyönyt henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja;
- f) palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, ei ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittämässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan;
- g) on väärinkäyttänyt asemaansa asiakkaiden keskuudessa, ei ole noudattanut hyviä hoito- ja palvelukäytäntöjä tai palveluntuottajan palvelusetelipalveluun kohdistuu toistuvia reklamaatioita, joihin liittyviä puutteita ei ole palveluntuottajan toimesta korjattu tai hyvitetty asiakkaalle;
- h) on väärinkäyttänyt palveluseteliä tai tuottanut palvelua palvelusetelipäätöksen vastaisesti;
- i) on toiminut muutoin hyväksymisehtojen vastaisesti.

Kunta voi peruuttaa palveluntuottajan hyväksymisen palvelusetelituottajaksi tämän pyynnöstä. Hyväksymisen peruutus astuu voimaan kuuden kuukauden kuluttua tätä koskevasta pyynnöstä. Palveluntuottaja ei ole velvollinen ottamaan uusia palveluseteliasiakkaita tänä aikana. Asiakkaat on hoidettava irtisanomisajan puitteissa asianmukaisesti.

Asiakas- ja potilasasiakirjat, jotka syntyvät palvelusetelillä palvelua järjestettäessä ja toteutettaessa, ovat viranomaisen asiakirjoja. Vaikka palveluntuottaja laatii asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä, vastaa kunta rekisterinpitäjänä viime kädessä niiden käsittelystä. Palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta olennaiset tiedot on tallennettava viimeistään palvelutapahtuman päättyessä aina kunnan omaan asiakas- tai potilasrekisteriin. Palveluntuottajan ja kunnan tulee myös varmistaa, että palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot siirtyvät osapuolelta toiselle palvelutapahtuman eri vaiheissa. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen asiakkaan asiakirjat muodostavat hänen hoitonsa tai huoltonsa kannalta välttämättömän jatkuvan kokonaisuuden, johon tulee hoitoa ja huoltoa koskevat ratkaisut perustua.

5 VEROTUS

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- myönnetään selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee.

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuuosuus ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

Arvonlisäverolain 34 §:n mukaan veroa ei suoriteta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynnistä. Terveyden ja sairaanhoitopalvelulla tarkoitetaan ihmisen terveydentilan sekä toiminta- ja työkyvyn määrittämiseksi taikka terveyden sekä toiminta- ja työkyvyn palauttamiseksi tai ylläpitämiseksi tehtäviä toimenpiteitä, jos kysymyksessä on:

- valtion tai kunnan ylläpitämässä terveydenhuollon toimintayksikössä annettava hoito taikka yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa tarkoitettu hoito; tai
- sellaisen terveydenhuollon ammattihenkilön antama hoito, joka harjoittaa toimintaansa lakiin perustuvan oikeuden nojalla tai joka on lain nojalla rekisteröity.

Arvonlisäverolain 37 §:n mukaan veroa ei suoriteta sosiaalihuoltona tapahtuvasta palvelujen ja tavaroiden myynnistä. Sosiaalihuollolla tarkoitetaan valtion tai kunnan harjoittamaa sekä sosiaaliviranomaisten valvomaa muun sosiaalihuollon palvelujen tuottajan harjoittamaa toimintaa, jonka tarkoituksena on huolehtia lasten ja nuorten huollosta, lasten päivähoidosta, vanhustenhuollosta, kehitysvammaisten huollosta, muista vammaisten palveluista ja tukitoimista, päihdehuollosta sekä muusta tällaisesta toiminnasta.

Verohallinnon arvonlisävero-ohjeen (diaarinumero 604/40/2011) mukaisesti sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverottomuuden edellytyksenä on, että:

- yksityinen palveluntuottaja on merkitty yksityisten palvelun antajien rekisteriin tai hän on tehnyt toiminnastaan ilmoituksen kuntaan;
- sosiaalihuollon järjestäminen perustuu viranomaisen tekemään päätökseen tai yksityistä sosiaalihuoltoa järjestettäessä sosiaalihuollon toteuttajan ja asiakkaan väliseen kirjalliseen sopimukseen;
- palveluntuottajalla on asiakkaan kanssa yhteistyössä tehty palvelu- ja hoitosuunnitelma. Suunnitelmaa ei tarvitse laatia, mikäli kyseessä on tilapäinen neuvonta ja ohjaus tai jollei suunnitelman laatiminen muutoin ole ilmeisen tarpeetonta. Silloin kun sosiaalihuolto toteutetaan kunnan tekemän päätöksen perusteella yksityisen sosiaalipalvelun tuottajan toimesta, vastuu suunnitelman laatimisesta kuuluu kunnan sosiaaliviranomaisille;
- palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma, jonka toteutumista palveluntuottaja seuraa.

Palvelusetelillä tuotettavien palvelujen tulee olla arvonlisäverottomia.

6 VALVONTA JA SÄÄNTÖKIRJAN MUUTTAMINEN

Kunta on palvelusetelilain nojalla velvollinen valvomaan hyväksymiensä yksityisten palveluntuottajien tuottamien palvelujen tasoa ja tarvittaessa poistamaan palveluntuottaja hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta, mikäli palvelu ei laadultaan vastaa sovittua tai sääntökirjan määräyksiä ei muutoin noudateta. Hyväksymiselle asetettujen edellytysten täyttymistä, tuotteiden ja palvelun laatua sekä asiakastytyvääisyyttä voidaan seurata asiakastytyvääisyyskyselyillä ja mahdollisilla tarkastuskäynneillä. Julkisella yhteisöllä on oikeus

tarkastaa palvelusetelituottajien tietoja ja tehdä suunniteluja sekä ennalta ilmoittamattomia valvontakäyntejä. Palveluntuottaja on veloitettu tekemään yhteistyötä valvovan tahon kanssa. Palveluntuottaja nimeää vastuuhenkilön, joka vastaa sääntökirjan toteuttamisesta. Asiakkaan käyttäessä palveluseteliä kunta ei ole sopimussuhteessa sosiaali- tai terveyspalvelua tuottavaan yksityiseen palveluntuottajaan.

Palveluntuottajan tulee jatkuvasti täyttää laissa ja suosituksissa säädetyt toimintaedellytykset ja tästä johtuen jatkuvasti arvioida toimintaansa. Toimintayksikössä tulee olla järjestelmä hoidon ja hoivan laadun seuraamiseksi, arvioimiseksi ja kehittämiseksi. Suunnitelmallisen omavalvonnan toteuttaminen on olennainen osa toimintayksikön arkea. Kunta, aluehallintovirasto sekä sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto toimivat yksityisten sosiaalipalvelujen valvontaviranomaisina.

Kunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Mikäli kunta ottaa käyttöön uusia palvelusetelipalveluja, ne lisätään tämän sääntökirjan palvelusetelikohtaiseen osaan Porin perusturvalautakunnan päätösten mukaisesti. Palvelusetelin arvon määrän muutoksista päättää Porin perusturvalautakunta esityksen perusteella.

Porin perusturva ilmoittaa sääntökirjaan tehdyistä muutoksista palveluntuottajille kirjallisesti välittömästi päätöksenteon jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei halua sitoutua muuttuneisiin sääntöihin, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti Porin perusturvan vammaispalveluihin kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta. Mikäli palveluntuottaja ei toimita edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, kuitenkin aikaisintaan kuusikymmentä (60) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta. Mikäli palveluntuottaja ilmoittaa kunnalle, ettei se sitoudu muuttuneisiin sääntöihin, ei tämä voi ottaa uusia asiakkaita ja tämä poistetaan palveluntuottajarekisteristä. Tuottaja palautetaan rekisteriin, mikäli tämä sitoutuu palvelusetelin muuttuneisiin sääntöihin.

7 VASTUU VIRHETILANTEISTA

Osapuolet (kunta ja palveluntuottaja) vastaavat omista virheistään täysimääräisesti. Mikäli virheen syntymiseen on johtanut toisen osapuolen tahallisuus tai merkittävä huolimattomuus, on tämä osapuoli vastuussa myös toisen osapuolen vahingosta. Palveluntuottaja vastaa palvelusetelipalveluun liittyvistä virhetilanteistaan suoraan asiakkaalle.

8 PALVELUSETELIN MYÖNTÄJÄN RIIPPUMATTOMUUS

Kunnan puolesta palvelusetelin myöntämisestä päättänyt henkilö ei voi olla työ-, toimeksianto- tai virkasuhteessa palvelusetelipalveluita tuottavalla palveluntuottajalla. Palvelusetelin myöntäneellä henkilöllä ei myöskään saa olla merkittävää omistusta, eikä hän saa käyttää merkittävää päätösvaltaa palveluntuottajassa tai palveluntuottajan kanssa samaan konserniin kuuluvassa yhteisössä.

II Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palveluntuottajaksi hakeutuminen tapahtuu sähköisesti osoitteessa www.palse.fi. Palvelusetelipalvelun tuottajaksi hakeutuminen edellyttää rekisteröitymistä ja kirjautumista Palse.fi –portaaliin. Tarkemmat ohjeet ovat nähtävillä portaalissa. Rekisteröityminen tehdään kerran, minkä jälkeen portaaliin kirjaudutaan rekisteröitymisen yhteydessä luodulla käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Yrityksen rekisteröinyt käyttäjä luo yrityksen muille työntekijöille omat käyttäjätunnukset ja määrittelee sopivat käyttöoikeusrajoitukset.

Haku aika palvelusetelituottajaksi on jatkuva. Porin perusturva käyttää Effector – palvelusetelijärjestelmää tämän sääntökirjan mukaisten palvelujen hallinnointiin. Järjestelmän käyttö sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Uudet tuottajahakemukset otetaan käsittelyyn viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta. Päätös palveluntuottajaksi hyväksymisestä/hylkäämisestä tehdään kolmen (3) kuukauden kuluessa. Päätöksestä lähetetään palveluntuottajalle ilmoitus sähköisesti hakemuksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Erillistä sopimusta ei laadita. Palvelusetelituottajaksi hyväksytään palveluntuottajat, jotka täyttävät kaikki sääntökirjassa palveluntuottajalle esitetyt vaatimukset. Hyväksytyjen palveluntuottajien tiedot (yrityksen yhteystiedot, toimitiloja koskevat tiedot ja hintatiedot) julkaistaan Palse.fi –portaalissa.

III Palvelukohtainen osa

Palvelusetelikohtaiset osat sisältävät kunkin setelin osalta mm. palvelun kuvauksen ja sisältövaatimukset, palveluseteliluokat, arvon ja kriteerit sekä muita palvelusetelikohtaisia tietoja ja erityisehtoja. Palveluseteli myönnetään asiakkaalle kussakin palvelussa voimassa olevien myöntämisperusteiden mukaisesti sen jälkeen, kun asiakkaan palveluntarve on kartoitettu. Palvelusetelillä tuotettavat palvelut tulee suorittaa palvelusetelin voimassaolon aikana.

Sosiaalihuoltolain-, Vammaispalvelulain- ja kehitysvammalain mukaiset asumispalvelut

1 PALVELUSTELIJÄRJESTELMÄN PIIRIIN KUULUVAT ASIAKKAAT

Vammaispalvelulain 8 §:n mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle palveluasuminen, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista. Vammaispalveluasetuksen 11 §:n mukaan palveluasumista järjestettäessä vaikeavammaisena pidetään henkilöä, joka vammansa tai sairautensa vuoksi tarvitsee toisen henkilön apua päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa jatkuvaluonteisesti, vuorokauden eri aikoina tai muutoin erityisen runsaasti. Vaikeavammaisuutta määriteltäessä ja arvioitaessa henkilön oikeutta palveluasumiseen, ei mitään vammaisryhmää voida sulkea säännöksen soveltamisen ulkopuolelle. Kehitysvammaisille henkilöilleasumispalvelua myönnetään kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain 2 §:n perusteella.

Vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuoltolain mukainen palveluasuminen kuuluu kunnan erityisen järjestämisvelvollisuuden alaisiin palveluihin, joten palvelu tulee myöntää subjektiivisena oikeutena, jos henkilö täyttää vammaispalvelulaissa ja -asetuksessa asetetut tai kehitysvammaisten erityishuoltolain myöntämiskriteerit. Kunta ei voi määrärahojen puutteeseen vedoten evätä palvelun saantia.

2 PALVELUN KUVAUS

Asumispalveluseteli on asiakkaalle maksuton palveluseteli. Asiakkaalle maksuttomalla palvelusetelillä tarkoitetaan palveluseteliä palvelusta, joka on sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 4 ja 5 §:ssä asiakkaalle maksuttomaksi säädetty sosiaali- ja terveysterveystoiminta. Palvelusetelilainsäädännön 7 §:n 2 momentissa on säädetty, että asiakasmaksulain 4 ja 5 §:ssä asiakkaalle maksuttomaksi säädettyistä palveluista ei saa jäädä asiakkaan maksettavaksi omavastuusuutta. Palvelusetelin arvo tulee määrätä niin, että asiakkaalle ei jää maksettavaksi omavastuusuutta. Käytännössä asiakkaalle maksuttomaksi säänneltyjen palvelujen hankinta palvelusetelillä toteutuu esimerkiksi niin, että kunta määrittelee palvelusetelille käyvän arvon, jolla palvelu voidaan tuottaa. Hyväksytyjen palveluntuottajien listalla ovat ne palveluntuottajat, jotka ovat valmiita tuottamaan palvelun kyseisellä hinnalla. Palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan palvelutarpeen perusteella, joka määrittelee enimmäishinnan (kattohinta), jonka palveluntuottaja voi periä palvelusta. Asiakasmaksut määräytyvät asiakkaalle myönnettyä palvelua säätelevän lain nojalla.

Kunnalla on oikeus päättää palveluasumisen järjestämistavasta. Ensisijaisena järjestämistapana on kunnan oma palvelutuotanto, mikäli se on mahdollista. Vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuoltolain mukainen yksityisten palveluntuottajien tarjoama palveluasuminen hankitaan asiakkaille pääasiassa palvelusetelin avulla. Palvelusetelin käyttömahdollisuutta tarjotaan niille asiakkaille, jotka täyttävät palveluasumisen myöntämiskriteerit, eikä palvelua järjestetä kunnan omassa toiminnassa. Kunnan viranhaltija tekee palvelusetelin myöntämisestä päätöksen, joka perustuu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin.

Vammaispalvelulain sekä kehitysvammaisten erityishuoltolain mukainen palveluasuminen sisältää kodinomaisen ympäristön, asiakkaan tarvitseman palvelun ja huolenpidon sekä sitä tukevat palvelut, kuten henkilökohtaisen avustamisen asunnossa ja sen ulkopuolella sekä turvapalvelut. Palveluasumisen asiakkaat tarvitsevat pääsääntöisesti ympärivuorokautista hoivaa, ohjausta, tukea ja valvontaa. Palveluasumisessa tuetaan omatoimisuutta ja luodaan turvallinen, sekä esteetön asumisympäristö. Palvelun tulee sisällöltään tukea asiakkaan tavanomaista elämää ja tukea hyvinvointia elämän kaikilla osa-alueilla. Palvelun tulee pitää sisällään asukkaan omaa

toimintakykyä aktivoivaa työskentelyotetta kaikissa päivittäisissä toiminnoissa, huomioiden fyysiset, sosiaaliset ja psyykkiset voimavarat. Asumispalveluyksikön tulee tukea asiakkaan itsenäistä suoriutumista ja päätöksentekoa, kuntoutumista, elämänhallintaa ja osallisuutta yhteiskuntaan. Palveluissa tulee huomioida asiakkaan omat voimavarat ja vahvistaa asiakkaan elämänlaatua, itsemääräämisoikeutta sekä kunnioittaa yksityisyyttä. Palvelu sisältää henkilökunnan toteuttaman ohjauksen ja neuvonnan arjessa kuntouttavan työotteen periaatteiden mukaisesti.

Asiakkaalle annettavien palveluiden tulee olla suunnitelmallisia ja tavoitteellisia. Palveluntuottaja sitoutuu antamaan laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa asiakaslain (812/2000) mukaisesti. Annettava palvelu suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan, omaisten ja kunnan kanssa. Asiakkailla tulee olla kirjallinen palvelu- ja hoitosuunnitelma, jossa määritellään palvelut sekä muut asiakkaan selviytymistä sekä omia voimavaroja tukevat palvelut ja hoidon tavoitteet. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaa tarkistetaan vähintään vuoden välein ja tarvittaessa tilanteen muuttuessa. Asiakkaalle tulee olla nimettyinä vastuutyöntekijä. Vastuutyöntekijä neuvoo ja auttaa palvelujen saantiin liittyvissä asioissa, sekä seuraa palvelusuunnitelman toteutumista ja asiakkaan palvelutarpeiden muutoksia yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa hänen läheistensä kanssa. Tarvittaessa vastuutyöntekijä on yhteydessä kuntaan asiakaskohtaisesti hoito- ja palvelusuunnitelmaan liittyvissä asioissa ja kunta voi edellyttää vastuutyöntekijän osallistumista asiakasneuvotteluun.

Palvelu sisältää yksilöllistä tai ryhmämuotoista aktivoivaa toimintaa, johon asiakkaalla tulee olla mahdollisuus osallistua. Palveluntuottaja tukee myös asiakasta sosiaalisen verkoston ylläpitämisessä ja kannustamisessa. Yhteistyö omaisten ja läheisten kanssa on säännöllistä asiakkaan toiveisiin perustuen. Juhlapyhät huomioidaan yksikön arjessa ja yhteisiä tapahtumia järjestetään asiakkaille, omaisille ja läheisille.

Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa kirjallisen palvelusopimuksen sekä vuokrasopimuksen. Palveluntuottaja huolehtii, että asiakkaalle haetaan mahdollinen asumistuki. Asumistuki tulee olla vireillä kahden viikon kuluessa yksikköön muuttamisesta. Palveluntuottaja vastaa, että asiakkaan etuudet (esimerkiksi Kelan hoitotuki, asumistuki ja toimeentulotuki) ovat ajan tasalla.

Palveluntuottaja hakee asiakkaalle etuudet tai huolehtii riittävän ohjauksen etuuksien hakemiseen asiakkaalle ja/tai hänen asioidenhoitajalleen. Asiakas itse, hänen valtuuttamansa henkilö tai edunvalvoja vastaa asiakkaiden raha-asioiden hoidosta. Tarvittaessa palveluntuottaja käynnistää edunvalvontaprosessin. Asiakas kustantaa omat henkilökohtaiset hankintansa esimerkiksi vaatteet, hygieniatuotteet, harrastukset jne. itse. Asiakasta avustetaan tarvittaessa henkilökohtaisten hankintojen tekemisessä, jos omaisilla ei ole siihen mahdollisuutta.

Yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan palveluntuottaja vastaan ja avustaa asiakasta päivittäisen hygienian hoidossa ja lääkehuollossa. Hygieniassa huomioidaan hiukset, kynnet, hampaat ja ihonhoito. Asiakasta avustetaan wc-käynneissä ja muussa henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisesta tarpeen mukaan siten, että hänen yksityisyytensä turvataan. Lääkkeet säilytetään turvallisesti, niiden jakelu on huolehdittu ja niiden vaikutuksia seurataan. Asiakas maksaa lääkkeet itse. Palveluntuottaja voi järjestää yksityiset lääkäripalvelut palveluyksikössä ja periä niistä asiakkaalta maksun. Maksukäytännöstä tulee tiedottaa asiakasta etukäteen. Halutessaan asiakkaalla on oikeus käyttää perusterveydenhuollon palveluita.

Kunta järjestää asiakkaalle tarvittavat apuvälineet lääkinnällisen kuntoutuksen toteaman yksilöllisen tarpeen perusteella. Asiakas saa hoitotarvikejakelusta maksuttomat hoitotarvikkeet kunnan hoitotarvikejakeluohjeen mukaisesti. Kun apuvälineen käytön tavoitteena on asumisyksikön henkilökunnan ergonomian ja työturvallisuuden turvaaminen ja apuvälineen käyttämisestä vastaa pääasiassa henkilökunta, vastaa apuvälineiden kustannuksista palveluntuottaja.

Asumispalveluyksikön tulee mahdollistaa se, että palveluasumisen asiakas voi asua yksikössä elämänsä loppuun asti, ellei hänen hoitonsa edellytä sairaalahoitoa. Asumisyksikössä kiinnitetään erityistä huomiota laadukkaaseen saattohoitoon. Saattohoito toteutetaan asiakasta ja omaisia tukien

2.1 Palveluseteliluokat ja palvelusetelin arvo

Vammaispalveluiden ja kehitysvammahuollon asumispalvelun palvelusetelillä asiakkaalle voidaan hankkia seitsemän eri palveluseteliluokan tasoista asumispalvelua:

1. Tuettu asuminen:	70 € / vrk
2. Palveluasuminen:	90 € / vrk
3. Tehostettu palveluasuminen:	130 € / vrk
4. Vaativa tehostettu palveluasuminen 1:	180 € / vrk
5. Vaativa tehostettu palveluasuminen 2:	210 € / vrk
6. Yksilöllinen erityisen vaativa tehostettu palveluasuminen:	300 € / vrk
7. Tilapäinen/lyhytaikainen asuminen:	90-300 € / vrk

Asiakkaan palvelu- ja tuen tarpeeseen perustuva palveluseteliluokka määritellään asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen mukaisesti kunnassa yhteistyössä asiakkaan, hänen lähiverkoston ja tarvittaessa palveluntuottajan kanssa. Tilapäisen/lyhytaikaisen asumisen palvelusetelin arvo määritellään palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen ylläolevien luokkien (2-6) ja palvelusetelin arvojen mukaisesti. Kunta voi käyttää arvioinnissa apuna tilanteen mukaan erilaisia mittareita tai toimintakyvyn kuvauksen menetelmiä. Asiakas saa palvelusetelistä viranhaltijapäätöksen. Palvelusetelipäätöstä voidaan muuttaa olosuhteiden muutosten yhteydessä.

a. Palveluseteliluokkien kriteerit

Asumisvaihtoehtoja arvioitaessa otetaan huomioon henkilön avun, hoidon, ohjauksen ja tuen tarve päivittäisessä elämässä. Lähtökohtana on aina kuntoutuksellisuus. Ohjauksella, tuella ja avulla pyritään edistämään asiakkaan mahdollisimman itsenäistä ja omatoimista elämää. Asiakkaan hoivan tarpeen muuttuessa, voidaan palveluseteliluokka määrittää uudelleen.

Tuettu asuminen on itsenäistä asumista, jossa asiakas asuu omassa asunnossaan, ja jonne hän saa tarvitsemansa tuen ja avun. Tuki järjestetään tukikäynnerein palveluntuottajan toimesta. Tuetun asumisen tarkoituksena on vahvistaa asiakkaan toimintakykyä ja selviytymistä arjessa. Tuetun asumisen asiakasta ohjataan ja tuetaan itsenäistä asumista tukevissa jokapäiväisissä taidoissa

kuten ruoanlaitto, siivous, vaatehuolto ja henkilökohtainen hygienia. Lisäksi asiakasta voidaan ohjata muihin palveluihin liittyvissä asioissa sekä sosiaalisissa tilanteissa. Tuetun asumisen palveluseteli voidaan liittää osaksi muuta kotiin järjestettävän avun palvelukokonaisuutta.

Palveluasuminen on pääsääntöisesti ryhmäkotiasumista, jossa henkilökunta on paikalla aamu- ja ilt- aikaan. Yöaikaan on tarvittaessa käytössä turvapuhelinpalvelu. Palveluasuminen sopii henkilölle, joka tarvitsee jonkin verran apua, tukea ja ohjausta päivittäisissä toiminnoissaan. Palveluasumisessa tarjotaan asiakkaalle mahdollisuus itsenäiseen elämään töineen, opiskeluineen ja harrastuksineen turvallisessa ja tuetussa kotiympäristössä. Ohjaajat ovat apuna sekä elämäntaitojen opettelussa, että niiden ylläpitämisessä. Ohjauksella pyritään edistämään asiakkaan mahdollisimman itsenäistä ja omatoimista elämää.

Tehostettu palveluasuminen on ympärivuorokautista asumispalvelua, jossa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Tehostettu palveluasuminen sopii henkilölle, joka tarvitsee apua, hoitoa, ohjausta ja tukea päivittäisissä toiminnoissaan ja jolla on säännöllinen hoidon/hoivan tarve kaikkina vuorokauden aikoina. Tehostetun palveluasumisen tavoitteena on tarjota asiakkaille tasavertaiset mahdollisuudet osallistua ja harjoitella asumiseen liittyviä taitoja kodinomaisessa ympäristössä sekä mahdollistaa yhteiskunnallinen osallistuminen. Tehostettu palveluasuminen pitää sisällään kaikki aikuisen henkilön elämänhallinnan alueet. Avun ja ohjauksen tarve voi olla sekä fyysistä ja/tai psyykkistä sekä valvontaa.

Vaativa tehostettu palveluasuminen 1 on ympärivuorokautista asumista, jossa asiakas tarvitsee paljon sekä sanallista ohjausta ja fyysistä avustamista. Vaativa tehostettu asuminen sopii asiakkaille, jotka erityispiirteidensä ja käyttäytymisen haasteellisuuden vuoksi tarvitsevat erityisen paljon ympärivuorokautista valvontaa ja perushoidollista tukea. Asiakas tarvitsee esimerkiksi runsaasti somaattisista sairauksista johtuvia toimenpiteitä, psyykkisestä oireilusta johtuvaa keskusteluapua ja asioiden hoitamista. Avustamiseen tarvitaan pääsääntöisesti yhden työntekijän apu.

Vaativa tehostettu palveluasuminen 2 on muutoin kuten vaativa tehostettu palveluasuminen 1, mutta asiakas on täysin avustettava ja avustamiseen tarvitaan kahden tai useamman työntekijän apu.

Yksilöllinen, erityisen vaativa palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat erityistä ja runsasta ympärivuorokautista apua, tukea, hoivaa ja valvontaa erityisissä ja haasteellisissa tilanteissa. Asiakas tarvitsee avustamiseensa kokoaikaisen tuen. Erityisen vaativa

palveluasuminen hankitaan sellaisilta yksityisiltä palveluntuottajilta, jotka pystyvät palvelun tarjoamaan ja se neuvotellaan aina erikseen palveluntuottajan kanssa.

Tilapäinen/lyhytaikainen asuminen tarkoittaa lyhyttä jaksoa ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä. Tavoitteena on tukea kotona selviytymistä tai itsenäistymistä, siirtää pitkäaikaisen palveluasumisen tarvetta asumisyksikössä tai järjestää lyhytaikainen asuminen tilapäiseen tarpeeseen.

palveluseteli maksetaan vuorokaudelta. Vuorokaudella tarkoitetaan 24 tuntia. Poikkeavista ajoista sovitaan erikseen palvelusetelin myöntäjän kanssa.

Tilapäinen/lyhytaikainen asuminen sisältää toimintakykyä ylläpitävän ja kuntouttavan hoivan ja hoidon, ateriat, muut palvelut, kuten avustamisen asunnossa ja sen ulkopuolella, vuokran, vaatehuoltoon liittyvät asiat, siivouspalvelut ja -tarvikkeet sekä asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet. Lääkkeet ja henkilökohtaiset hoitotarvikkeet eivät kuulu palveluun. Tilapäisen asumispalvelun osalta palveluntuottaja voi periä asiakkaalta omavastuusuutena aterioiden kustannukset ja ylläpitomaksun.

b. Asiakasmaksut

Vammaisilta ja kehitysvammaisilta asiakkailta ei voida periä maksuja asumispalvelua koskevana maksuina tai palvelumaksuina, mikäli palvelu on myönnetty vammaispalvelulain tai kehitysvammaisten erityishuoltolain mukaan. Henkilökunnan antamasta hoivasta ei voida periä maksua. **Asiakas maksaa itse vuokran, ateriat, ylläpitomaksun sekä valitsemansa tukipalvelut. Palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa kyseisistä kustannuksista ja Porin perusturva laskuttaa asiakasta asiakasmaksulain mukaisesti.** Palveluntuottaja ei voi sisällyttää näitä kustannuksia palvelusetelillä tuotettavan palvelun hintaan (paitsi lyhytaikaisessa/tilapäisessä asumisessa vuokra sisältyy palvelusetelillä tuotettavaan palveluun). Palveluntuottajan tulee ilmoittaa vuokra, aterian ja ylläpidon kustannukset Palse.fi –portaalissa.

Asumispalvelun palveluseteli ei sisällä:

- asumiskustannuksia, mm. vuokraa
- aterioiden kustannuksia
- lääkkeitä
- hoitotarvikkeita

- henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita
- vaatteita, tms. henkilökohtaisia tarvikkeita
- terveydenhuoltoa, esim. terveyskeskusmaksut
- sairaala- ja laitoshoittoa
- hammashuoltoa ja silmälaseja
- erillistä työ- ja päivätoimintaa
- asunnon irtaimistoa kuten huonekaluja, verhoja, valaisimia ja liinavaatteita
- ylläpitokustannuksia

Asiakas maksaa oma-aloitteisesti ostamansa lisäpalvelut (esimerkiksi fysioterapia-, kampaamo- ja jalkahoitopalvelut). Kunta ei vastaa peruuntuneista palvelutapahtumista aiheutuneista kustannuksista. Asiakkaan laskuihin ei lisätä laskutus- ym. lisiä.

c. Palvelusetelin voimassaoloaika

Vammaispalveluiden asumispalvelun palvelusetelipäätös on pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa oleva. Palvelusetelipäätöksestä ilmenee palvelun sisältö ja voimassaoloaika. Asiakkaan palvelutarpeen päättyessä palveluseteli on voimassa päättymistä seuraavaan päivään.

Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa palvelu 6 kuukauden irtisanomisajalla.

3 SISÄLTÖVAATIMUKSET

3.1 Henkilökunnan pätevyysvaatimukset ja henkilöstömitoitus

Vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuoltolain mukaisen asumispalvelun asumisyksiköissä työskentelevän henkilöstön kelpoisuusehdot määräytyvät sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (817/2015) ja/tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) säädettyjen lakien mukaan.

Palveluntuottajan henkilökunnalta edellytetään sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukaista laillistetun ammattihenkilön pätevyyttä tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain ja asetuksen (564/1994) mukaista oikeutta harjoittaa terveydenhoitajan tai sairaanhoitajan ammattia tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun asetuksen mukaista oikeutta käyttää lähihoitajan tai perushoitajan nimikettä. Yksikössä tulee olla riittävä sosiaalihuollon osaaminen, esimerkiksi riittävä määrä sosionomi AMK (Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 8§) tutkinnon edellyttämiä vakansseja.

Sijaisilla tulee olla riittävä sosiaali- ja/tai terveystalouden koulutus. Henkilöstörakenteessa ja vahvuudessa tulee huomioida kunkin asiakasryhmän suositukset ja palvelutarve. Henkilöstön määrän ja pätevyyden tulee vastata yksikön toimilupaa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että henkilöstö on rekisteröitynyt valtakunnallisiin Terhikki tai Suosikki-rekistereihin.

Palveluntuottajan tulee nimetä palvelusta vastaava vastuhenkilö. Vastuuhenkilöllä tulee olla luvan ja lainsäädännön mukainen kelpoisuus. Vastuuhenkilön vaihtuessa tulee siitä ilmoittaa viipymättä lupaviranomaiselle ja viedä muutos myös Palse.fi –portaaliin.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstön lain edellytykset täyttävästä ja riittävästä ammattitaidosta, ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä sekä riittävästä täydennyskoulutuksesta. Palveluntuottajan tulee todentaa käydyt koulutukset tarvittaessa kunnalle. Henkilökunnan tehtäväkuvat tulee olla tarkasti määriteltä.

Henkilökunnan osaamisen tulee olla asiakkaiden hoidon, tuen ja ohjauksen tarpeen edellyttämällä tasolla. Kaikissa työvuoroissa tulee olla koulutettuja, kelpoisuusvaatimukset täyttäviä työntekijöitä. Henkilöstö on jaettava työvuoroihin siten, että asiakkaiden mahdollisuus normaaliin elämään ja tarvittavaan hoitoon turvataan kaikkina vuorokauden aikoina. Henkilöstömitoituksen tulee olla lain ja toimintalupien mukainen sekä vastattava kuntien vastaavan oman toiminnan henkilöstömitoitusta. Henkilöstömitoitusta ja kelpoisuutta tarkastaessa kunta noudattaa annettuja lakeja ja täydentävänä mahdollisia STM:n laatusuosituksia. Kunta voi seurata henkilöstön riittävyyttä ja sijoittumista työvuoroihin tarkistamalla työvuorolistat, henkilöstöluettelon ja henkilöstösuunnitelman. Henkilöstömitoitukseen ei tule sisällyttää vapaaehtoistyöntekijöitä, harjoittelijoita, työllistymistä edistävässä palvelussa olevia henkilöitä tai näihin verrattavaa vaihtuvaa työvoimaa.

3.2 Tilat ja toimintaympäristö

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) määrittelee, että asumisyksikössä tulee olla riittävät ja asianmukaiset toimitilat ja varusteet. Asumisyksiköllä on oltava Aluehallintoviraston tai Valviran hyväksymä toimilupa tiloihin, joissa ympärivuorokautista asumispalvelua toteutetaan. Ei-ylävuorokautinen asumispalvelu on ilmoituksenvaraista toimintaa.

Palvelusetelituottajaksi hyväksymisen edellytyksenä on, että asumisyksikössä asukkailla on esteetön pääsy ulkoilemaan ja asiakkaalla on mahdollisuus halutessaan ulkoilla turvallisesti päivittäin. Toimitilojen tulee olla esteettömät sekä turvalliset, ja tilat mahdollistavat asukkaiden yhteisen toiminnan ja yksilöllisen kuntoutumisen. Asiakkaan on pystyttävä liikkumaan apuvälinein esteettömästi ja vaivattomasti. Tilaratkaisuissa on huomioitava että, asiakkaalla on oikeus itsemääräämiseen, yksityisyyteen ja osallisuuteen.

Yhteistilojen tulee täyttää asukkaiden palvelutarpeet ja asumisyksikön kannalta keskeiset laatuvaatimukset. Yhteisten tilojen mitoituksessa on huomioitava, että niissä voi järjestää päivätoimintaa, tapahtumia ja mahdollistaa omaisten vierailuja. Yksiköiden varustukseen tulee tarvittaessa kuulua sähkösäätöinen hoivasänky, jos asiakkaan palvelutarve sitä edellyttää. Muutoin asiakkaat kalustavat huoneensa itse.

Toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti (rakennusviranomainen, paloviranomainen, sosiaali- ja terveydenhuollon ao. vastuuhenkilö, terveystarkastaja). Asumisyksikössä on oltava päivitetty ja pelastusviranomaisten hyväksymä pelastussuunnitelma ja turvallisuusselvitys. Henkilöstö on perehdytetty suunnitelmiin. Pelastautumisharjoituksia järjestetään vuosittain. Toimitilojen riskitekijät tulee olla kartoitettu ja minimoitu. Yksikössä on sovittu menettelytavoista erityistilanteita varten ja riskienarviointi on tehty.

Palveluntuottajilta edellytetään, että tilojen laitteiden ja koneiden ylläpidosta ja huollosta on kunnossapito-, siivous ja hygieniasuunnitelmat ja vastuuhenkilöt ovat nimettyinä. Palveluntuottaja vastaa kaikista talon tilojen siivouksista ja siitä, että tilat sekä asunnot ovat siistejä ja hygieenisinä. Siivouspalvelulla varmistetaan toiminnan vaatiman puhtaustason ylläpitäminen.

3.3 Vuokra

Asiakkailta perittävän vuokran tulee olla alueen/paikkakunnan yleisen ja kohtuullisen vuokratason mukainen. Vuokratuloilla katetaan ainoastaan kiinteistöön liittyvät kustannukset (pääomakulut,

kiinteistön huolto, kunnossapito ja kulutusmaksut). Vuokra ilmoitetaan euroa/kuukausi Palse.fi -portaalissa. Kiinteistökulut, sähkö ja vesi kuuluvat vuokraan.

3.4 Ateriat ja ylläpitomaksu

Palveluntuottajan tulee turvata asiakkaan riittävä nesteiden ja ravinnon saanti. Asiakkaille järjestetään päivittäiset ruokailut, joihin kuuluvat aamiainen, lounas, iltapäiväkahvi ja välipala, päivällinen sekä iltapala, huomioiden erityisruokavaliot ja asiakkaiden mahdolliset syömiseen liittyvät ongelmat. Asiakkailla on mahdollisuus päivittäiseen ruokailuun yhteisissä tiloissa ja asiakasta avustetaan ruokailussa tarvittaessa. Aterioiden tulee olla monipuolisia sekä ravitsevia ja niiden sisällön tulee noudattaa ravitsemussuosituksia. Välipalaa tulee olla aina tarvittaessa, myös yöaikaan saatavilla. Yksiköllä tulee olla käytössään ruokahuollon omavalvontasuunnitelma. Ruokalistan tulee olla asiakkaiden ja omaisten nähtävillä. Ruoan valmistuksessa mukana olevalla henkilökunnalla on hygieniaosaamistodistus ja koko henkilöstö on perehdytetty ruokahuollon omavalvontasuunnitelmaan (Elintarvikelaki 13.1.2006/23). Mikäli ateriat valmistaa alihankkija, edellytetään alihankkijalta samoja vaatimuksia kuin palveluntuottajalta. Palveluntuottaja vastaa asiakkaiden ravitsemustilan seurannasta.

Lain tarkoittamaa ylläpitoa ovat sellaiset palvelut ja tukitoimet, joita järjestetään riippumatta henkilön vaikeavammaisuudesta tai hänen erityshuollon tarpeestaan. Ylläpidon maksu pitää sisällään asunnon yhteydessä järjestettävästä muusta ylläpidosta (kuten siivous, vaatehuolto) sekä niistä muodostuneet kustannukset. Aterioille ja ylläpitomaksulle on määritelty hintakatot. Hintakatto määrittelee enimmäishinnan, jonka palveluntuottaja voi periä asiakkaalta. Palveluntuottaja voi määritellä hintansa hintakattoa alemmaksi. Palveluntuottajaa ei hyväksytä palvelusetelijärjestelmään, jos ilmoitetut hinnat ovat määriteltyä hintakattoa korkeammat. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa hinnat kunnan pyytämässä muodossa Palse.fi -portaalissa.

Aterioiden kustannukset 15 € /vrk

Ylläpidon kustannukset 25 - 60 € /kk (perustuen asiakkaiden yksilölliseen tarpeeseen)

Toimiala

Dno HAKE 00/00.00.00/0000

Yksikkö ja/tai lähettäjän nimi

1.6.2022

Ateriat sekä mahdolliset muusta ylläpidosta koituvat kustannukset palveluntuottaja laskuttaa Porin perusturvaa, josta lähetetään lasku asiakkaalle.

Toimiala

Dno HAKE 00/00.00.00/0000

Yksikkö ja/tai lähettäjän nimi

1.6.2022
